



WELLCOME PLUS SEYAHAT SAĞLIK SİĞORTASI POLİÇESİ WELLCOME PLUS TRAVEL HEALTH INSURANCE POLICY

POLİÇE BİLGİLERİ

Police Kayıt No/Police No	: *****	Genel Şart Tarihi	: 01.03.2006
Police Süresi	: 15	Özel Şart Tarihi	: 21.10.2024
Police Başlangıç Tarihi	: 08/12/2025	Police Bitiş Tarihi	: 23/12/2025
Zeyl Tanzim Tarihi	: 04/12/2025	Sagmer Tarife No	: 18651
Zeyl Başlangıç Tarihi	: 08/12/2025	Police Net Primi	: 340.08 TRY
Zeyl No	: 1	Bsmv (Tax)	: 0.00 TRY
Yenileme No	: 1	Police Brüt Prim	: 340.08 TRY
Acente Levha No	: T191016-LEL9		
Tek.Per.No / Adı Soyadı	: 200946049 / SEVİL UĞURDOĞAN	Sıra No(Order No)	: 16152465
Acente No/Adı	: 0102034506 / ENKİ SİGORTA ARA. A.Ş		

SİĞORTALI BİLGİLERİ

Ad Soyad	: *****	Doğum Tarihi	: **/**/****
Cinsiyet(Gender)	: E	TC Kimlik No/Pasaport No	: *****
Adres	:		

SİĞORTA ETTİRENİN

Ad Soyad	: *****	TC Kimlik No / Vkn	: *****
Adres	:		



SİGORTANIN TEMİNATLARI

*SEYAHAT(*TRAVEL)	35,000 USD
HASTALIK(DISEASE)	YILLIK 35,000 USD
KAZA(ACCIDENT)	YILLIK 35,000 USD
CENAZENİN YURDA NAKLİ(TRANSFER OF REMAINS TO NATIVE COUNTRY)	YILLIK 2,500 USD
ACİL TIBBİ NAKİL(EMERGENCY MEDICAL TRANSFER)	YILLIK 35,000 USD
*TIBBİ DANIŞMANLIK(*MEDICAL CONSULTANCY)	Limitsiz
TIBBİ DANIŞMANLIK(MEDICAL CONSULTANCY)	YILLIK LİMİTSİZ

Teminat Süresi (Benefit Duration)	Yıllık Limit (Annual Limit)	Geçerli Bölge (Valid Territory)	Sigorta Sirketi Payı (Comp. Particip.)
15 GÜN / DAY	35,000 USD	TÜRKİYE	100

* Alt teminatlar ana teminat ile sınırlıdır. Beher seyahat sağlık poliçesi tercih edildiğinde teminat süresi, police bitiş tarihi ile sınırlıdır. İş bu poliçe sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde Anlaşmalı sağlık kurumlarında geçerlidir. Bu poliçe Salgın hastalık tedavilerini 0-65 yaş sigortalılar için kapsam altına almaktadır. 70 yaş üzerinde sigortalanan kişiler için tıbbi tedavi teminatları sadece kaza durumları için geçerli olup hastalık durumunda geçerli değildir.

* Sub-assurances are limited to the main assurance. If the policy period is selected as daily, the maximum period of stay is limited according to the policy validity dates. This policy is valid only in Turkey within the agreed health institutions. This insurance policy includes pandemic diseases coverage for insureds aged 0-65. Medical treatment coverages for persons, over 70 years of age, are only applicable for accidents and are not valid for illness.



ACİL YARDIM MERKEZLERİ

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. (CALL CENTER)

+90 850 252 04 04

Yukarıda ayrıntıları verilen Ferdi Seyahat Sağlık Sigorta Poliçesi kapsamında yapılan değişiklikler ekli listede belirtilmiş olup, durum bu zeyilname ile tespit edilmiştir. Sigorta ettiren prim tahsilatının bildirdiği kredi kartından yapılması için Sigorta şirketine yetki vermiştir. Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksidin ödenmesi ile başlar. Teklifnamenin verilmesi sırasında yapılmış ödemeler (peşinat) sözleşmenin yapılmasından sonra prim olarak kabul edilir veya ilk prim sayılır. Bu ödemeler sözleşme yapılmadığı takdirde sigorta ettirene iade edilir. İşbu zeyilname iki nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca kabul edilerek imzalanmıştır. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır. Poliçeye ait Özel Şartlar, Genel Şartlar, Bilgilendirme Formu işbu poliçenin ayrılmaz parçası olup, ilgili belgeleri <https://www.demirsaglik.com.tr> sitesinden veya 0850 252 04 04 nolu telefondan Müşteri Hizmetleri Birimimizden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde talebiniz yerine getirilecektir. İş bu poliçenin, kendim ve poliçede adı geçen kişilerin poliçe başlangıç tarihinde, mevcut veya devam eden rahatsızlıklarının/tedavilerinin olmadığı beyanı ile düzenlendiğini, poliçeye ekli genel ve özel şartların ve bilgilendirme formunun tamamını okuyup kabul ettiğimi beyan ederim.

SİGORTA ETTİREN

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
MECİDİYEKÖY 2780067385

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Hız.Tar.04.12.2025 00:19

Büyükdere Caddesi No:124/B 34394 Esentepe/İstanbul

Ehlibeyt Mahallesi, Çeyhun Atif Kansu Caddesi Baskent Plaza No:106
Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Mersis No: 0278006738500017

Şirket Merkezi: İstanbul

Tel: (212) 288 68 51 pbx-(212) 216 63 53 pbx

Tel: (312) 466 02 80 pbx-(312) 427 32 70

www.demirsaglik.com.tr

Sayın Sigortalımız,

Özel Sağlık Sigortası alanındaki yenilikçiliğimizi sürdürerek sizlere en hızlı ve güvenilir sağlık hizmetini, en modern sağlık kuruluşlarında en ekonomik şartlarda alma olanağını Demir Sağlık ve Hayat Sigorta güvencesi ile sunuyoruz.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Özel Şartlarını içeren bu kitapçığın sizleri tüm sigortalılığınız boyunca bilgilendireceğini umar, birlikteliğimizin uzun yıllar sürmesi temennisi ile saygılar sunarız.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.

“Hayata iyi bak”

Bu kitapçık, Demir Sağlık ve Hayat Sağlık Sigortası’nın ayrılmaz bir parçasıdır.

Yayın Tarihi : 21/10/2024

Bu özel şartlar 21/10/2024 tarihinden itibaren düzenlenen Türkiye Incoming Seyahat Sağlık Sigortası poliçeleri için geçerlidir.

MADDE 1 : SİGORTA KONUSU

İşbu Sigorta Sözleşmesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet eden ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin poliçede belirlendiği üzere Türkiye'ye yapacakları seyahatlerini kapsar. Seyahat Sigortası kapsamındaki giderlerini, işbu "Özel Şartlar" ve "Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde, poliçede yazılı ödeme limiti ve oranları dahilinde temin eder ve kapsam dahilindeki organizasyon ve koordinasyonları yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) halinde geçerliliğini yitirecektir.

Başvuru formunda beyan edilen ve poliçe üzerinde yazılı olan bilgiler esastır. Sigorta teminatı, sadece poliçede belirtilen kişiler için geçerli olup, bunun dışındaki kişiler teminatlardan yararlanamaz.

Şirketimizde aynı teminatları içeren iki veya daha fazla seyahat poliçesi alınması halinde, limiti yüksek olan poliçenin limitleri ve oranları dahilinde değerlendirme yapılmaktadır.

Uzun süreli poliçeler her bir seyahatte en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir.

MADDE 2 : SİGORTA TANIMLARI

SİGORTALI : Sigortacı tarafından tanzim edilen yürürlükteki sigorta poliçesinde adı belirtilmiş ve sigorta kapsamına dahil kişidir.

SİGORTA ETTİREN : Sigortacı ile sigorta sözleşmesine taraf olan ve sigorta primlerinin ödenmesi gibi sigortadan doğan yükümlülüklerinin sahibi gerçek veya tüzel kişidir.

ACİL DURUM : Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında Sigortalı'nın aniden hastalanması veya yaralanması.

KAZA : Herhangi bir hastalıktan kaynaklanmayan yüksek enerjili travma sonucunda oluşan (trafik kazası, yüksekten düşme...) ve 24 saat içerisinde acil doktor başvurusu ile Demir Sağlık Hayat Sigorta tarafından da onaylanan sigortalının tıbbi olarak kanıtlanabilecek bedensel yara almasına neden olan beklenmedik, ani olay.

HASTALIK : Sigorta kapsamında olması şartı ile sigorta başlangıç tarihinden sonra ortaya çıkan ani ve beklenmedik rahatsızlıklardır.

ÖNCEDEN MEVCUT TIBBİ DURUM: Bir poliçenin alınması sırasında mevcut olan bir tıbbi durum anlamına gelmektedir:

- Geçmişte geçirmiş olduğunuz ya da geçirmekte olduğunuz, farkında olduğunuz ve bir uzmana danışmış olduğunuz, ilaç kullanmakta olduğunuz ya da geçmişte kullanmış olduğunuz ya da son beş yıl içinde hasta neye yatmanızı gerektiren.
- Henüz tanı almadığınız işaretler, belirtiler ya da bir bozukluk gösteren, ya da tıbbi tavsiye, araştırma, test sonuçları ya da tedaviyi--cerrahi dahil--beklediğiniz ya da en az her 12 ayda bir tıbbi kontrol gerektiren;
- Her türlü kanser; terminal prognoz verilen herhangi bir tıbbi durum.

CİDDİ SAĞLIK DURUMLARI : Acil Yardım Merkezi yetkili temsilcileri tarafından acil tıbbi nakil kararının alınmasını gerektirecek, insan yaşamını tehlikeye sokan ve sigorta süresi içinde

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

gerçekleşen ani rahatsızlıklar ve kaza sonucu yaralanmalardır.

ACİL YARDIM MERKEZİ : Sigorta kapsamında olması şartı ile, sigortalının poliçede belirtilen bölge içerisinde hastalanması veya kaza sonucu yaralanması durumunda veya poliçede belirtilen teminatlar dahilinde bir tazminat talebi oluşması halinde 24 saat hizmet veren ve telefon numaraları bu Özel Şartlar kitapçığında ve poliçede belirtilmiş olan Acil Yardım Merkezidir.

POLİÇE : Sigortacı tarafından bireyler ve gruplar için tanzim edilen ve Acil Yardım Merkezi'nin gerekli hizmeti sağladığı Seyahat Sigortası poliçesidir.

MUAFİYET : Tedavi ve Hastane Hizmetleri Teminatı kapsamındaki ilk doktor muayenesi için geçerli olmak kaydıyla, sigortalının beher olay için katılması gereken poliçede yazılı harcama tutarıdır.

YAKINLAR : Baba, anne, çocuk, eş, erkek veya kız kardeş

DAİMİ İKAMETGAH : Poliçede belirtilmiş olan, Sigortalı'nın yurtdışındaki ikametgah adresi.

BEDENSEL YARALANMA : Kaza gibi ani ve harici etkilerle oluşan ve Sigortalı'nın tıbbi araştırma yapılmasını veya bir sağlık kuruluşundan veya hekimden tedavi almasını gerektirecek bedeni yaralanmalar.

ASİSTANS ŞİRKET : Demir Sağlık Hayat Sigorta'nın faaliyet gösterdiği ülke dışında gerçekleşen tazminat taleplerinin kontrolü ve sigortalılara hizmet sağlamak için işbirliği yaptığı kooperasyon şirketi

MADDE 3 : SİGORTA TEMİNATLARI

Teminat paketleri ve limitleri ürüne göre farklılık göstermektedir. Poliçeniz aşağıda belirtilen tüm teminatları içermeyebilir. İlgili teminatlar ancak poliçe üzerinde belirtilmesi kaydı ile poliçe kapsamında limitler dahilinde geçerlidir.

Tıbbi Tedavi Teminatı (Hastalık/Kaza): Sigortalının, seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Demir Sağlık Hayat Sigorta; sigortalının ayakta ve yatarak tedavi masraflarını ilgili doktorun yazdığı ilaçlar da dahil olmak üzere belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir. Tıbbi Nakil : Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda Demir Sağlık Hayat Sigorta Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve Demir Sağlık Hayat Sigorta doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine naklini organize edecek ve nakil masraflarını aşağıda yer alan tabloda belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil ancak, Sigortalının ilk gitmiş olduğu tıbbi merkezde yapılacak tedavi için gerekli tıbbi ekip veya ekipman yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun tıbbi rapor düzenlemesi gerekmektedir.

Hava ambulans hizmetine ancak Demir Sağlık Hayat Sigorta doktoru tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

Hastalık ve kaza durumunda Acil Yardım Merkezi aranarak bilgi verilmesi ve anlaşmalı sağlık kurumlarına yönlendirmesi sağlanmalıdır. Aksi takdirde gerçekleşen sağlık giderleri anlaşmalı sağlık kurumunda gerçekleşmiş olsa dahi 1xTTB limiti ile ödenir.

Cenaze Nakli : Sigortalı'nın seyahati esnasında vefat etmesi durumunda Demir Sağlık Hayat Sigorta cenazenin sigortalının daimi ikametgah ülkesine nakli için gerekli organizasyonu sağlayarak cenazenin uluslararası tıbbi şartlara uygun bir şekilde taşınabilmesi için gerekli tabutu da temin ederek cenazenin nakil masraflarını belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamında değildir.

Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır.

Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması : Demir Sağlık Hayat Sigorta ciddi hastalık veya ciddi yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda Sigortalının daimi ikametgah ülkesine naklini sağlayacak ve ilgili nakil masraflarını ödeyecektir. Demir Sağlık Hayat Sigorta Medikal Ekibi ve

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Şirket Merkezi -İstanbul

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

Mersis No: 0278006738500017

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

tedavi eden hekim, Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi uçmaya müsait olup olmadığını ya da ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (tarifeli uçuş, sedyeli uçuş, hava ambulansı gibi) tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Hava ambulans hizmetine ancak Demir Sağlık Hayat Sigorta doktoru tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

Birinci Dereceden Aile Mensubunun Ölümü Sebebiyle Geri Dönüş : Sigortalının daimi ikametgahı ile aynı ülkede ikamet eden Sigortalının yakın bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni) ölümü ile sonuçlanan durumlarda Demir Sağlık Hayat Sigorta , Sigortalının Daimi İkametgaha planlanan tarihten daha önce dönüş masraflarını (Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti) ödeyecektir.

Sigortalı geri dönüş sonrasında, öngörülmeven dönüşe yol açan durumu resmi bir evrak ile belgelendirmelidir. Bu menfaat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

Kayıp Çalınmış Bagajın Bulunup Ulaştırılması Veya Hasarı : Demir Sağlık Hayat Sigorta raporların hazırlanmasında Sigortalıya yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması ve hasarı için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.

Bagajın bulunması veya hasarın halinde, Demir Sağlık Hayat Sigorta söz konusu bagajı daimi ikametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderilmesini organize edecektir, yapılan hasar talepleri, bu teminat kapsamında yapılan herhangi bir geçerli hasar talebinden düşülecektir, her türlü oluşabilecek masraf sigortalı sorumluluğundadır.

Tıbbi Danışmanlık : Acil bir durumda en yakın doktor, hastane ve sağlık kurumlarının isimlerinin ve adreslerinin sigortalıya iletilmesi.

Salgın Hastalık / Covid-19 :Bu poliçe kapsamında tüm salgın hastalıklar aşğıdaki şartlar dahilinde teminat altına alınmıştır.

Salgın hastalıkların teminat altına alınabilmesi için salgın hastalık ile ilgili Dünya Sağlık Örgütüince Pandemi ilan edilmiş olması ve sigortalının Türkiye sınırlarına girmeden üç gün önce ilgili salgın hastalık için test yaptırmış olması ve seyahatin başlangıcında sağlıklı olduğunu belgeleyebilmesi gereklidir.

Pandemi hastaneleri olarak ilan edilmiş sağlık kurumlarında gerçekleşen tıbbi tedavi ve yoğun bakım tedavi giderleri için, kurum Demir Sağlık Sigorta A.Ş. anlaşmalı kurumu ise direkt ilgili sağlık kurumuna provizyon verilerek ödeme süreci başlatılır. Anlaşmasız kurumda gerçekleşen tedavilerde elden geri ödeme için aşğıdaki belgelerin iletilmesi gereklidir.

- Pasaport giriş çıkış fotokopileri,
- Pasaport ön yüz fotokopisi,
- Epikriz, doktor takip formları, açık fatura dökümü ve tetkik sonuçları

Anlaşmalı kurum ağı dışındaki veya Acil Yardım Merkezi bilgilendirmesi yapılmamış tedavilere ilişkin giderler 1 x TTB limitle değerlendirmeye alınır ve 70 yaş üzeri sigortalılar için pandemi/salgın hastalık tedavi giderleri toplam poliçe teminat limiti kapsamında 5.000 (beşbin) USD üst limit dahilinde ödenir. Bu teminat seçili plan kapsamında ise sertifikada görünecek ve poliçede kapsam dahilinde olacaktır.

Acil Tıbbi Nakil :Sigortalının tıbbi bakımının sağlanabileceği en yakın hastaneye karayoluyla naklidir. Nakil sırasındaki ilk yardım sigorta kapsamındadır.

Gerekli ilk müdahaleden sonra, tedavi eden doktorun ve Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi tıbbi yetkilisinin görüşleri doğrultusunda sigortalının tarifeli hava yoluyla yurda dönüşünü engelleyen bir durum söz konusu değil ise sigortalı yurduna nakledilir. Yurda nakli sonrası, eğer sigortalının tedavisinin devamı gerekiyor ise sigortalı evine yakın bir sağlık kurumuna yerleştirilir.

Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi yetkilileri sigortalının acil tıbbi naklinin gerekliliğine, nereye ve hangi yolla nakledileceğine karar verme hakkına sahiptir

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

Katılımcının Seyahat İptali (Mücbir Sebep) : Sigortalının seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla, seyahat başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, aşağıda yazılı sınırlı haller ve şartlara bağlı olarak seyahatini iptal etmek zorunda kalması durumunda, 1.000 USD teminat limitleri çerçevesinde temin edilmektedir. Aşağıda belirtilen haller dışında herhangi bir durumun gerçekleşmesi halinde seyahat iptali mümkün olmayacaktır.

a) Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık, Sigortalının, eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, seyahat süresince daimi ikametgahında çocuklarına bakan kişinin hastaneye yatırılması gerekirse (raporun tam donanımlı devlet hastanesinden en az iki doktor imzası ve gerekli tetkiklerle desteklenmiş olması gerekmektedir),

b) Sigortalıya mahkemedan tanık olarak son çağrının gelmesi (çağrının kopyasının şirkete gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesinin alış tarihinden sonra olması kaydıyla),

c) Sigortalının, evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde veya işyerinde bulunmasının gerekli olması (bu teminatın geçerli olması için Sigortalının olayı gösteren, resmi makamlardan alınmış itfaiye raporu, polis raporu gibi, bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gerekmektedir),

d) Sigortalı tarafından, seyahatini iptal edeceği en kısa zamanda seyahat acentesine bildirilecektir. Bu bildirimde, herhangi bir gecikmeden dolayı, meydana gelebilecek ek masraflardan veya cezalardan Demir Hayat Sigorta sorumlu olmayacaktır. Sorumlu seyahat acentesinin iade etmiş olduğu, Demir Hayat Sigorta'ne ve/veya sigortacıya bir belge(No Show) ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücret tutarı bu teminat ile ödenecek olan tazminat tutarından düşülecektir. Eğer bu seyahat poliçesi seyahat ile aynı anda alınmadıysa, bu teminat geçersiz olacaktır. Seyahat iptaline ilişkin şartlar gerçekleşmiş olsa dahi aşağıda belirtilen haller nedeniyle seyahat iptali yoluna gidilemeyecektir.

- Estetik tedavileri, aşılanma
- Psikolojik rahatsızlıklar
- Rehabilitasyon tedavisi ve diş tedavileri
- Salgın
- Pasaport, Nüfus cüzdanı, bilet ve aşı sertifikası eksikliği
- Doğum ve istekli olarak doğuma son vermek
- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz.

Seyahatin iptali teminatı için istenen belgeler;

- Olayı gösteren belge (medikal rapor, ölüm raporu, itfaiye, polis, Demir Hayat Sigorta raporu). Bu rapor üzerinde olayın gerçekleştiği tarih (hastaneye giriş, ölüm veya olay tarihi), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir.
- Seyahat acentesine ödeme yapıldığına dair orijinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, acente tarafından sağlanan seyahat voucher'ının kopyası.
- Seyahat acentesi tarafından kesilen orijinal iptal belgesi ve iptal masraflarının faturası.

Seyahatin iptali teminatı için, teminat beher katılımcı için 1.000 USD'dan fazla olmamak kaydı ile kendi seyahat bedeli ile sınırlıdır.

Acil Mesajların İletilmesi : Sigortalının talebi üzerine Demir Sağlık ve Hayat Sigorta , yukarıdaki tüm maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak Sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

Deportasyon : İkamet başvurusu reddedilen veya ikamet süresi dolduğu halde ülkeden ayrılamayan sigortalının sınır dışı edilmesine ilişkin tüm harcamalar bu teminat kapsamında karşılanacaktır. Teminat kapsamının ayrıntıları aşağıda yer almaktadır.

Sigortalının sınır dışı edilmesi sürecinde kullanılacak ulaşım araçlarına (uçak, otobüs, gemi vb.) ilişkin masrafların karşılanması,

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTA POLİÇELERİ

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahall
Başkent Plaza I
Şirket Merkezi -L

İsuzu Caddesi,
06000 Balgat - Çankaya / ANİ
demirsaglik.com.tr

466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

usterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

Genel kolluk kuvvetlerinin, sınır dışı edilecek kişileri geri gönderme merkezlerine nakil masraflarının karşılanması,
Genel kolluk kuvvetlerinin resmi olarak işlemi başlattığı günden başlayarak sınır dışı edilene dek geçecek Geri Gönderme Merkezinde konakladıkları her gün için yabancıların konaklama, iye ve diğr giderlerinin karşılanması,
Geri gönderme merkezlerinden sınır dışı edilecek yabancıların, büyükelçilik veya başkonsolosluğa nakil ve belge temin masraflarının karşılanması,
Sınır dışı edilecek kişilerin sınır dışı edilmek üzere havalimanı veya kara hudut kapılarına nakil masraflarının karşılanması,
Yukarıdaki maddeler içerisinde sayılmayan sınır dışı işlemlerine ait her türlü iş ve işlemlerinden kaynaklanan giderlerin karşılanması,
Sigortalının bu teminattan faydalanabilmesi için ülkeye dönüş işlemleri sırasında yapılacak tüm masraflar, Göç İdaresi İl Müdürlüğü tarafından resmi yazı ile Sigorta Şirketine bildirmesi akabinde Sigorta Şirketi tarafından karşılanacaktır.
Göç İdaresi Genel Müdürlüğünün ve Taşra Teşkilatının, Genel Kolluk Birimleri vb kurumların planlamalarına uygun olarak, sigortalının iş ve işlemlerinin takip edeceği, 7/24 esaslı ile çalışacak aşağıda yazılı e-mail bilgisinden "Çözüm ve Yardım Merkezi" hizmet verecektir. Hızlı sonuç üretilmesi ve gönüllü sınır dışı edilme sürecinin hızlandırılmasına katkı sağlanacaktır.

Bu teminat, poliçe geçerlilik süresi tamamlandığı halde poliçe geçerlilik süresi kadar ek bir süre ile geçerlidir. Örneğin 3 aylık bir poliçe alan sigortalı için deportasyon teminatı poliçe başlangıç süresinden itibaren 6 ay süre ile, 6 aylık bir poliçe alan sigortalı için ise poliçe başlangıç tarihinden itibaren 12 ay süre ile geçerlidir. Bu sürelerden sonra deport edilme halinde teminat geçerli değildir.

Özel İstisnalar;

İkamet izni ile ülkede kaldığı sürede Kamu Sağlığı ve Güvenliği açısından tehdit oluşturduğu gerekçesi ile ikamet izni kesilen sigortalılar,
İkamet izni ile ülkede kaldığı sürede Yabancı Terörist Savaşçı Şüphelisi (YTS) olduğu gerekçesi ile ikamet izni kesilen sigortalılar,
İkamet izni ile ülkede kaldığı sürede suça karışan sigortalıların masrafları bu teminat kapsamında karşılanmayacaktır.

3. Şahıs Mali Mesuliyet : Sigortalının poliçe süresi içinde Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunduğu dönemde başka kişilere ve/veya mallarına verdiği zararlar, resmi makamlarca tutulmuş zabıt ile tespit edilmesi halinde bu teminat kapsamında poliçede belirtilen limit dahilinde teminat altına alınmıştır. Bu teminat sadece maddi zararları kapsar, manevi tazminat talepleri teminat altında değildir.

Ferdi Kaza : Kaza sonucu meydana gelebilecek Vefat ve Maluliyet risklerini poliçe teminat süresi boyunca güvence altına alır.

Kaza; Ani ve harici bir hadisenin tesiriyle sigortalının iradesi dışında ölmesi veya bedeni bir arızaya maruz kalmasıdır.

Kaza Sonucu Vefat Teminatı: Sigortalının bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren poliçe teminat süresi içerisinde vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaatlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı : Sigortalının poliçe teminat süresi içerisinde bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i suretinin tesbitine müteakip, sigorta poliçesinde belirtilen teminat tutarı; maluliyet oranı dahilinde kendisine ödenir.

MADDE 4 : TOPLAM MAKSİMUM LİMİT

Sigorta süresi içinde sigortalıların sağlık harcamaları ile ilgili olarak talep edebilecekleri maksimum tutardır. Hastalık veya kaza durumunda, ödenecek giderler toplamı, poliçede her bir teminat için tanımlanan en yüksek limiti geçemez. Poliçede belirlenen bu limit poliçede adı geçen her bir sigortalı için geçerlidir.

MADDE 5 : BAŞVURULAR ve SİGORTA PRİMİ

Sigorta başvurusunun ve Sigorta Sözleşmesinin, Sigortalı'nın seyahate başlamadan önce yapılması zorunludur. Sigortacı'nın gerek sözleşme yapılırken gerekse sözleşmenin geçerlilik süresi içerisinde sonradan yapılan başvuruları kabul etmeme hakkı saklıdır. Başvurulan süre için sigorta primi, USD olarak ve peşin ödenecektir. Sigorta teminatları primin tamamının peşin olarak ödenmesi ve poliçenin düzenlenmesiyle başlar. Sigorta Sözleşmesi'nin poliçede belirtilen süreden önce sona ermesi halinde prim iadesi yapılmaz.

Primlerin hesaplanmasında, poliçenin düzenlendiği tarihteki Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınacaktır.

Zorunlu hallerde sigorta poliçesi Türkiye Cumhuriyeti sınırlarından girilmesini takip eden 48 saat içinde tanzim edilebilir. Tazminat talebi olması halinde pasaport giriş damgası ile tanzim tarihi arasında 48 saatten fazla süre varsa tazminat ödemesi yapılmaz.

MADDE 6 : SAĞLIK GİDERİNİN KARŞILANMASI

Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak kaydıyla, ani bir hastalık veya kaza karşısında bu Özel Şartlarda belirtilen Acil Yardım Merkezi ile telefonla irtibata geçecektir. Acil Yardım Merkezi, sigortalının sağlık konusuna göre gerekli tedaviyle ilgili her türlü hizmeti sağlayacaktır. Sigortalının tedavisinin bitiminde sağlık masrafları Acil Yardım Merkezi tarafından tedaviyi veren sağlık kurumuna veya doktora ödenecektir. Acil Yardım Merkezine ulaşılamadığı durumlarda, sigortalı tedavisi için en yakın sağlık kuruluşuna başvurarak, tedaviye başlanmasını sağlayacaktır. Tedavi süresince de Acil Yardım Merkezi ile irtibat kurulamadığı takdirde, sigortalı oluşan sağlık harcamalarını ödeyerek, tedaviyi açıklayan belgeler ve fatura asıllarını, sigortacıya iletacaktır. Sigortacı, harcamaları ve belgeleri özel ve genel şartlar dahilinde inceleyerek, teminat kapsamında olan tedavi giderlerini sigortalıya ödeyecektir. Eğer teminatlarda herhangi bir muafiyet var ise bu tutar düşülerek işlem yapılacaktır. 70 yaş üzerinde sigortalanan kişiler için tıbbi tedavi teminatları sadece kaza durumları için geçerli olup hastalık durumunda geçerli değildir.

Her türlü tazminat geri ödemesinde yabancı para birimi ile tanzim edilmiş faturalarda , fatura tarihindeki efektif satış kuru esas alınacaktır. Türkiye Cumhuriyeti'nde yerleşik bir banka haricinde bankaya havale edilecek tazminat ödeme tutarından SWIFT bedeli düşülerek ödeme yapılır.

Anlaşmalı / Anlaşmasız kurumda gerçekleşen tedavilerde elden geri ödeme için aşağıdaki belgelerin iletilmesi gereklidir.

- Pasaport üzerindeki Türkiye ye giriş çıkış kaşelerinin fotokopisi
- Pasaport ön yüz fotokopisi,
- Epikriz, doktor takip formları, fatura, ödeme belgesi, güncel banka bilgileri(TL, Euro, Dolar hesabı), açık fatura dökümü ve tetkik sonuçları

MADDE 7 : SİGORTA SÜRESİ

Bu Sigorta Sözleşmesi, primin tamamının peşin olarak ödenmesi ve poliçenin düzenlenmesi ile geçerli olacaktır. Yolculuk başladıktan sonra düzenlenen Sigorta Sözleşmesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırlarından girişi takip eden 48 saatten sonra düzenlenmiş ise prim ödenmiş olsa dahi geçersizdir.

Sigortanın süresi ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an sona erer. Sigorta Poliçesi'nin geçerli olduğu süre içerisindeki seyahat esnasında ortaya çıkan bir rahatsızlığın yatarak tedavisine Sigorta Poliçesi'nin sona erdiği tarihinden sonra da devam edilmesi gerekiyorsa, Sigortalının tedavisi Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde poliçenin sona erdiği tarihinden itibaren en fazla 7 gün daha devam eder. Sigortalı'nın Türkiye Cumhuriyeti gümrüğünden çıkış yaptığı andan itibaren Sigortalının yatarak tedavisi devam ediyor olsa dahi poliçenin geçerliliği hiç bir koşula bağlı olmaksızın sona erer.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Şirket Merkezi -İstanbul

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

Mersis No: 0278006738500017

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

MADDE 8 : YAŞ SINIRI

İşbu poliçe 0-90 yaş arası kişiler için tanzim edilir. 0-17 yas arasındaki çocuklar , anne veya babalarının sigorta ettiren olması kaydıyla sigortalanabilirler.

70 yaş üzerinde sigortalanan kişiler için tıbbi tedavi teminatları sadece kaza durumları için geçerli olup hastalık durumunda geçerli değildir.

MADDE 9 : İPTAL VE POLİÇENİN DEVRİ

Seyahat sağlık sigorta poliçesi iptal edilmez, prim iadesi yapılmaz. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.

MADDE 10 : COĞRAFI SINIRLAR

Poliçe Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

MADDE 11 : ACİL YARDIM MERKEZİ'NİN TEMİNAT İSTİSNASI

Acil Yardım Merkezi grev, harp, işgal, harp mahiyetindeki hareket, isyan, ayaklanma, terör hareketleri, nükleer rizikolar ve bunlar gibi zorlayıcı sebepler nedeniyle asistanlık hizmeti veremeyebilir ve bu zorlayıcı sebeplerden doğabilecek aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

MADDE 12 : RÜCU HAKKI

Sigortacı, sigorta Özel ve Genel şartlarına aykırı düşen, teminat kapsamı dışında yapılan ödemeleri sigortalıya rücu ederek fer'ileri ile birlikte tahsil eder.

MADDE 13 : HALEFİYET HAKKI

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla sorumlu üçüncü kişilere karşı ödediği tutar kadar sigortalının yerine geçer.

MADDE 14 : SİGORTALININ VEFATI

Sigortalının vefatı halinde sigorta hükümsüz kalır.

MADDE 15 : SİGORTA SÜRESİNİN BİTİMİNDEN SONRAKİ TEDAVİLER

Poliçede belirtilen sigorta bitiş tarihinden sonra tedavisi devam eden olaylarda, teminat tedavi sonuna kadar devam eder. Ancak bu süre hiçbir şekilde sigorta bitiş tarihinden itibaren 7 gün geçemez.

MADDE 16 : İSTİSNALAR

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar iş bu Sigorta Sözleşmesi teminatlarının dışındadır ve Sigortacı bunlardan dolayı yükümlülük altına girmez.

1. Bu poliçe kapsamında talepte bulunan sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri,
2. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi v.b. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
3. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
4. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır
8. bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
9. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,
10. Seyahat bitiminde ikametgah iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
11. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

komplkasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar(hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda geri gönderilmesi ve defin masrafları dahil),

12. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri

(Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobın elektroforezi, fenilketonüri testleri, yenidoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR vb.)

13. Hamilelik ve komplkasyonları, doğum ile ilgili her türlü sağlık harcaması, Kordon Kanı alımı, saklaması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider,

14. Aksi poliçede teminat olarak gösterilmemiş ise resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar (kolera,sıtma vb.); AIDS ve AIDS'e bağılı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,

15. Özel hemşire giderleri,

16. Koltuk değneğı, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri,

17. Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,

18. Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları, ve organ/dokuya ait transfer giderleri,

19. Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,

20. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,

21. Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar.

22. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, reiki, ayurveda vb.)

23. Belli bir hastalığa bağılı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar.

24. Anafoksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler

25. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğı veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceğı zararlar, suç işleyerek kendisine vereceğı zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,

26. a- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,

b- Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.

c- Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, dögüş sporları, araç yarış sporları v.s. gibi tüm tehlikeli spor dalları.

27. Tüm diş rahatsızlıkları ile ilgili tedavi giderleri.

28. Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.,

29. Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,

30. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplkasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

31. Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplkasyonları,

32. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiğı tetkik ve tedaviler ve diğer masraflar,

33. Estetik tedavileri, aşılama,

34. Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,

35. "Check-in" işlemi yapılmamış veya bagaj talep fişi düzenlenmemiş ve tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları,

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

36. Sigortalı'nın daimi ikamet ettiği ilde vefatı halinde cenaze nakli ve defin masrafları,
37. Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
38. Yurtdışında yapılan planlı tedaviler ve ilaçlar,
39. 70 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık durumları.
40. Yıllık ve altı aylık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 (6 aylık poliçede) veya 184 (Yıllık poliçede) günün aşılması halinde, 92 veya 184 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları.
41. Uluslararası taşımacılık şirketlerinde şoför olarak çalışan kişilere poliçe düzenlenememektedir, bu kişilere poliçe düzenlense dahi her türlü tazminat talepleri,
42. Seyahatinizden önce seyahat edilecek ülkenin resmi kurumlarınca önerilen aşılı veya ilaçları alamamanız durumunda tüm poliçe teminatları
43. Dışişleri Bakanlığı (veya başka bir ülkedeki eşdeğer herhangi bir devlet kurumu) ilgili ülkeye seyahat etmemenizi tavsiye ettiği için seyahat edemediğiniz durumda tüm poliçe teminatları

MADDE 17 : GENEL UYGULAMA

Acil bir durumda, sigortalı herhangi bir yere başvurmadan önce Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezini arayarak,

- Adını, soyadını, poliçe numarasını, poliçe başlangıç bitiş tarihini
- Bulunacağı yerin adresini ve telefon numarasını,
- Kısa bir şekilde sağlık sorununu ve nasıl bir yardım istediğini bildirir.

MADDE 18 : TIBBİ NAKLE İLİŞKİN UYGULAMA

Sigortalının tıbbi naklini talep etmesi aşağıdaki koşullarda geçerlidir;

1. Acil Yardım Merkezi'nin en kısa sürede konuyla ilgilenebilmesi için, sigortalının veya sigortalı yerine

Acil Yardım Merkezi'ni arayan kişinin;

- Sigortalının bulunduğu sağlık kurumunun ve tedavi eden doktorun ve varsa aile hekiminin adını, adresini ve telefon numarasını bildirmesi gerekir.

2. Acil Yardım Merkezi'nin tıbbi yetkilisi veya temsilcileri sigortalının durumunu tetkik etmek hakkına sahiptir. Aksi takdirde sigortalı tıbbi yardım talebinde bulunamaz.

3. Tedavi eden doktorla görüş birliğine varan Acil Yardım Merkezi naklin ne zaman ve nasıl olacağını belirler.

4. Hastaneye yatış gerektiren ani hastalık veya kaza durumunda sigortalı veya sigortalı adına hareket eden kişinin olay tarihini takip eden üç gün içinde Acil Yardım Merkezi'ne haber vermesi gerekir. Bu şartın yerine getirilmemesi ve bu nedenle kaza ve hastalık sonuçlarının ağırlaşması durumunda oluşacak ilave masraflardan Acil Yardım Merkezi sorumlu olmaz.

MADDE 19 : HAK TRANSFERİ VE YENİLEME GARANTİSİ

Bu poliçede yenileme garantisi uygulaması yoktur. Bu poliçeye başka bir sağlık sigortası poliçesinde kazanılmış haklar transfer edilmez.

MADDE 20 : UYARILAR VE BİLGİLENDİRMELER

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Anlaşmalı ve İndirimli sağlık kurumu olarak listelediği herhangi bir kurum, kuruluş ve/ veya kişinin; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Sigortalılarına ekonomik bir fayda temin etmeye yönelik ve Sigortalıların bu kişi, kurum veya kuruluşları seçip seçmemekte tamamen serbest olduğu ek bir hizmetidir. Bu hizmet, hiçbir şekilde Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından yapılan bir tavsiye veya yönlendirme olarak değerlendirilmeyeceği gibi, anılan kişi, kurum veya kuruluşun tanı, tedavi, tedavi sonrası değerlendirmeleri ile her türlü kontrol ve tarama amaçlı tetkiklerine dair uygulamalar ve sonuçları açısından hiçbir şekilde bir garanti anlamı taşımamaktadır.

Sigortalı / Sigorta Ettiren / Lehdar / Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Hükümleri" çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

Hazine Müsteşarlığı'nca 23 Ekim 2013 tarih ve 28800 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış Özel Sağlık Sigortaları yönetmeliği gereğince; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. sigortalıya ilişkin sigortalılık kayıtları ve diğer sağlık ve kişisel bilgileri Hazine Müsteşarlığı ve diğer mevzuat ve kanunların öngördüğü kapsamda SBGM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) ve diğer resmi kurum, kuruluşlarla paylaşır.

Sağlık sigortası başvuru formunun doldurulması ve imzalanmasını takiben police tanzimine onay vermekle, Sigortalı/sigorta ettiren sıfatı ile Şirketimizle yapılacak olan sağlık sigortası sözleşmesi kapsamında, sağlık sigortası teklifi sunulabilmesi, sağlık riski değerlendirmesi yapılabilmesi, sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla kişisel sağlık verilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve sağlık durumunuz ile ilgili bilgi ve kayıt kopyalarının Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından, mevcut ve/veya diğer sağlık sigortası şirketlerinden, hekimlerden ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen tüm kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan ve üçüncü şahıslardan edinilmesine, toplanmasına, işlenmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, veri tabanında tutulmasına, işlenmesine ve saklanmasına; gerektiği takdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sözleşmenin mahiyeti gereği 3. kişi ve kuruluşlarla, Türkiye'de veya yurtdışında mukim olan hizmet sağlayıcı firmalar ile paylaşılmasına ve kişisel verilerimin bunlar tarafından da tutulması, saklanması ve işlenmesine rıza vermiş durumdasınız.

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizin ne kapsamda saklandığı ve hangi 3. Kurum ve kuruluşlarla paylaşıldığı konularında talep etmeniz halinde bilgilendirilme hakkınız vardır. Police ilişkisi bitmesi halinde kişisel verileriniz kanunen ön görülen saklama süreleri dahilinde sistemimizde tutulduktan sonra silinecek veya anonim hale getirilecektir.

İşbu sigorta poliçesinin tüm maddeleri, Türk Mevzuat hükümlerine uygun olarak uygulanacaktır. Taraflar arasında oluşan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
TÜRKİYE INCOMING SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr